

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

PRIMERA.- OBJETO

El presente documento tiene por objeto establecer las bases de las condiciones de venta y garantía de los dispositivos adquiridos por el CLIENTE.

SEGUNDA.- CONDICIONES DE ENTREGA

Una vez realizado el pedido de los dispositivos adquiridos, el CLIENTE puede elegir entre dos modalidades de entrega:

1. Envío a través de portes debidos.
2. Envío a través de portes pagados, los cuales serán facturados por THE WORLD OF THOR/BARCODE MARKET.

TERCERA.- CONDICIONES DE ENVÍO

Los envíos de los dispositivos siempre serán considerados dentro del territorio de España. Aquellos envíos que vayan destinados a las Islas Baleares y Canarias presentan determinadas particularidades, las cuales serán comunicadas al CLIENTE en su caso.

En los envíos de portes debidos, una vez realizada la entrega del pedido al transportista asignado por el CLIENTE, THE WORLD OF THOR/BARCODE MARKET no se responsabiliza de ninguna incidencia que pudiera surgir durante el transporte del pedido, asumiendo el CLIENTE el riesgo de la entrega del pedido.

En los envíos de portes pagados, el pedido irá asegurado por THE WORLD OF THOR/BARCODE MARKET. En el supuesto de que el CLIENTE detecte alguna incidencia en la entrega del pedido o la falta de algún dispositivo, es imprescindible que tal hecho se haga constar en el albarán del transportista y se comunique la incidencia por e-mail a: info@worldthor.com / info@barcodebmk.com , en un plazo máximo de 24 horas. La falta de notificación de la incidencia por parte del CLIENTE no responsabiliza a THE WORLD OF THOR/BARCODE MARKET de cualquier daño que haya sufrido el pedido o la falta de algún dispositivo.

En ambos casos, THE WORLD OF THOR/BARCODE MARKET no será responsable de los retrasos en la entrega, por causas de fuerza mayor y/u otras causas fuera de su control.

CUARTA.- GARANTÍAS Y REPARACIONES

THE WORLD OF THOR/BARCODE MARKET suministra todos los productos con garantía.

La gestión de la garantía se realizará directamente por THE WORLD OF THOR/BARCODE MARKET.

El período de garantía, para cada tipo de producto, viene determinado por el propio fabricante:

1. DOCE (12) MESES para dispositivos hardware (lectores, terminales, impresoras, etc.);
2. TRES (3) MESES para piezas y recambios (baterías, cabezales de impresión, etc.); y
3. UN (1) MES para consumibles (baterías, fuente de alimentación, tags, etiquetas, ribbon, etc.).

Los productos suministrados están garantizados por THE WORLD OF THOR/BARCODE MARKET contra todo defecto de fabricación, atendiendo en todo momento a las condiciones particulares establecidas por él, y asumiendo que el producto ha sido utilizado siguiendo las indicaciones del Manual de Usuario incluido en cada producto.

Exclusión de la garantía:

1. El producto ha sido manipulado o reparado por persona o entidad ajena a THE WORLD OF THOR/BARCODE MARKET

2. El defecto o fallo sea consecuencia de un uso o tratamiento inadecuado del producto. El cliente es responsable de las instalaciones de software y configuraciones que se realicen en los equipos tras su compra. The World of Thor/Barcode Market no se hace responsable en caso de que el cliente pierda los datos de desbloqueo (tales como patrón, PIN , huella digital, reconocimiento facial, etc.) y/o la cuenta de correo, junto con su contraseña, vinculada al sistema. The World of Thoer/Barcode Market no se hace responsable de la pérdida de datos almacenados en los equipos y/o licencias instaladas. Si un terminal queda inoperativo, tras que el cliente lo haya manipulado, la garantía puede quedar rescindida.
3. El producto defectuoso sea entregado al centro de reparación sin su embalaje original.

El producto defectuoso que se encuentra en garantía deberá ser enviado a THE WORLD OF THOR/BARCODE MARKET a través de portes pagados.

Una vez reparado el producto, THE WORLD OF THOR/BARCODE MARKET lo remitirá al CLIENTE a través de portes pagados. No obstante, si THE WORLD OF THOR/BARCODE MARKET determina que el producto recibido para la reparación no está defectuoso o no está en garantía, el CLIENTE deberá asumir los costes de gestión administrativa, manipulación del departamento técnico y transporte.

THE WORLD OF THOR/BARCODE MARKET no asume ninguna responsabilidad, en los supuestos de demoras en el reemplazo o reparación de los productos o piezas, por causas ajenas a su voluntad y vinculadas al fabricante.

THE WORLD OF THOR/BARCODE MARKET tiene la obligación de reparar o reemplazar el producto y piezas durante el período de garantía. Los productos reparados o reemplazados por THE WORLD OF THOR/BARCODE MARKET estarán garantizados durante el período correspondiente de la garantía original.

QUINTA.- DEVOLUCIONES

En caso de error, por parte de THE WORLD OF THOR/BARCODE MARKET, en el suministro del material, el CLIENTE puede solicitar su devolución, en un plazo máximo de QUINCE (15) DÍAS NATURALES desde la fecha del albarán de entrega.

El CLIENTE **deberá guardar los embalajes propios del equipo, internos y externos,** durante los QUINCE (15) DÍAS después de la entrega de cada dispositivo.

No se aceptarán devoluciones de material usado, incompleto o que no esté en perfectas condiciones y en su embalaje original. El embalaje, plásticos y otros, cómo los separadores, protectores, fundas y cualquier material de cobertura que forme parte del embalaje interno y externo del dispositivo, deberán estar en perfecto estado, no se admitirá si tiene roturas, si se ha pintado sobre el mismo, o si hay etiquetas de transporte adheridas.

La aceptación definitiva del producto devuelto se realizará cuando el departamento técnico de THE WORLD OF THOR/BARCODE MARKET compruebe que está en perfectas condiciones.

SEXTA.- ASISTENCIA TÉCNICA

THE WORLD OF THOR/BARCODE MARKET ofrece un servicio de asistencia técnica telefónica u on-line para solventar cualquier duda o aclaración sobre el producto adquirido.

SÉPTIMA.- DESARROLLO DE SOFTWARE

Cualquier desarrollo de software que se realice por THE WORLD OF THOR/BARCODE MARKET implica que la Propiedad Intelectual de los Código Fuente de dicho software son suyos.

THE WORLD OF THOR/BARCODE MARKET facilitará al CLIENTE el ejecutable en el formato adecuado, según el Sistema Operativo que corresponde.

OCTAVA.- PRECIO Y FACTURACIÓN

THE WORLD OF THOR/BARCODE MARKET dispone de una lista de precios donde figura siempre el precio de venta al

público recomendado, (en adelante "PVP"), con forma de pago al contado. Los márgenes de descuento sobre el PVP serán los negociados a la firma del contrato de colaboración y en cada campaña, promoción, orden de compra o casos especiales.

Los precios publicados en las listas de precios no incluyen IVA y pueden ser variados sin previo aviso. Cualquier tipo de promoción será expresada en precios sin IVA.

El CLIENTE abonará a THE WORLD OF THOR/BARCODE MARKET el importe acordado mediante transferencia bancaria.

Si el CLIENTE incurre en retrasos en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones de pago, deberá pagar intereses de demora del 5% a THE WORLD OF THOR/BARCODE MARKET desde la fecha en que debió abonar dicho pago hasta la fecha en que lo satisfaga plenamente.

NOVENA.- PROTECCIÓN DE DATOS

Las Partes acuerdan que THE WORLD OF THOR/BARCODE MARKET, a efectos de poder prestar el servicio adecuadamente y dar cumplimiento al objeto del presente acuerdo, no precisa acceder ni tratar datos de carácter personal responsabilidad del CLIENTE, o que el CLIENTE pueda tratar por cuenta de terceros. Por lo tanto, THE WORLD OF THOR/BARCODE MARKET no tiene la consideración de Encargado del Tratamiento, si bien, por el hecho de que se puedan producir de manera incidental acceso a datos de carácter personal durante la realización de las actividades derivadas de la compraventa de determinados dispositivos que constituyen una prestación de servicios sin acceso a datos personales.

Por lo tanto, en aplicación del art. 83 del Reglamento aprobado por el Real decreto 1720/2007, se prohíbe al personal de THE WORLD OF THOR/BARCODE MARKET acceder a los datos de carácter personal tratadas por el CLIENTE y, en todo caso, si con motivo de la prestación del servicio, de manera incidental, el personal de THE WORLD OF THOR/BARCODE MARKET accede a los mencionados datos, quedará obligado a guardar secreto respecto de los datos accedidos.

No quedan incluidas en los dos párrafos anteriores los datos de carácter personal que tienen que ser objeto de tratamiento por THE WORLD OF THOR/BARCODE MARKET con objeto de mantener y cumplir con la relación resultante de la compraventa de dispositivos, como, por ejemplo, y no exclusivamente, datos de contacto de personas vinculadas al CLIENTE debido a los servicios objeto de la compraventa o datos necesarios para la facturación.

Los datos de carácter personal relacionadas con los aspectos materiales de contratación serán incorporados en un fichero responsabilidad de THE WORLD OF THOR/BARCODE MARKET, con el fin de llevar a cabo la prestación del servicio, su gestión y facturación, así como el seguimiento y mantenimiento de información relacionada con la actividad mercantil o contractual entre THE WORLD OF THOR/BARCODE MARKET y CLIENTE. Los datos personales incorporados a los ficheros responsabilidad de THE WORLD OF THOR/BARCODE MARKET no serán cedidos ni comunicados a terceras partes, con la excepción de aquellos datos que sean necesarios comunicar a terceros para el cumplimiento de la compraventa, o en aquellas circunstancias y condiciones en que sea aplicable lo previsto con relación a la comunicación de datos personales a autoridades públicas.

Las personas afectadas por el tratamiento de datos personales responsabilidad de THE WORLD OF THOR/BARCODE MARKET, e incluidas en sus ficheros, podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, según las condiciones y límites previstos en la vigente legislación, dirigiéndose por escrito a la dirección de THE WORLD OF THOR/BARCODE MARKET que consta en este documento.

DÉCIMA.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

El presente documento se regirá e interpretará de acuerdo con la legislación española. Las Partes renuncian expresamente a cualquier otro fuero que les pudiera corresponder legalmente, y acuerdan, libre y voluntariamente que, para la solución de cualquier controversia derivada de la interpretación o aplicación del presente documento, se comprometen a intentar, en primer lugar, la mediación y la resolución de sus discrepancias a través del CEMICAB (Centro de Mediación del Ilustre Colegio de Abogados de Barcelona - ICAB).