



C/ Mont 58
08340 Vilassar de Mar
Barcelona
Tel. 93.180.86.49



GARANTÍA DEVOLUCIÓN COMPRA

MAX-SAT DOA

Si al recibir el dispositivo se detecta de forma inmediata que no cumple los requisitos solicitados por el cliente o una anomalía en el mismo, se procederá a su devolución de forma inmediata pasando a gestionar la unidad como DOA y por lo tanto siendo sustituido. Esto solo será válido dentro del plazo de los primeros 15 días después del albarán de entrega.

La tramitación del DOA por parte del cliente será aceptada en los siguientes casos:

1. Que el cliente manifieste que el material suministrado no se ajusta desde el punto de vista técnico a sus necesidades.
2. Que no sea posible configurar el material solicitado para que éste se ajuste a las especificaciones requeridas.
3. Cualquier otro motivo de carácter técnico que impida que el material solicitado pueda cumplir con la finalidad para la que se adquirió.

La devolución se podrá realizar siempre y cuando:

- ❖ El equipo se encuentre en perfecto estado.
- ❖ El equipo se devuelva con su embalaje original.
- ❖ El embalaje, plásticos, y otros ... deberán estar en perfecto estado. No se admitirá si tiene roturas, si se ha pintado sobre el mismo, o si hay etiquetas de transporte adheridas...
- ❖ Deberán entregarse todos los cables, accesorios, fuente de alimentación, ..., y todo ello en su correspondiente embalaje.

Transcurridos quince días desde la fecha del albarán la empresa considerará que el material suministrado se ajusta a las necesidades manifestadas por el cliente, y ya no podrá ser objeto de devolución.

Si la tramitación del DOA implica un reintegro económico este se hará efectivo una vez el equipo sea recibido en nuestras dependencias técnicas y se compruebe el estado de los materiales sujetos a devolución.

Bajo el nombre comercial **The World Of Thor** y **Barcode Market**, comercializamos productos de las marcas: BMK, Handheld, Citizen y General Scan, entre otros.

Un abanico de productos Smartphones, PDA's, Tablets, Impresoras y lectores pensados para el sector industrial. Están protegidos contra agua, polvo, caídas y cambios de temperatura.

En equipo con nuestros partners y revendedores proporcionamos soluciones completas de identificación, captura de datos y movilidad, en áreas como la logística, el transporte, la seguridad, el trabajo de campo, la industria química y la distribución.

The World Of Thor
Distribuidor de productos HANDHELD
www.worldthor.com
info@worldthor.com

Barcode Market
Dispositivos Móviles Robustos
www.barcodebmk.com
info@barcodebmk.com